

Všeobecné podmínky Obecního úřadu Nárameč pro poskytování služby MSONnet a připojení Internetu přes TKR

1. Předmět všeobecných podmínek

- 1.1 Všeobecné podmínky (dále jen **Podmínky**) obsahují základní technické, provozní, obchodní, servisní a reklamační podmínky pro poskytování přístupu k obecní metropolitní síti, k síti Internet a zprostředkování připojení k síti Internet (dále jen **Služba**).
- 1.2 Podmínky vymezují základní povinnosti a práva Obecního úřadu Nárameč., jako Poskytovatele této Služby (dále jen **Poskytovatel**) a uživatelů této Služby (každý z nich dále jen **Uživatel**).
- 1.3 Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Uživateli na základě Účastnické smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem písemnou formou a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách (dále jen **Účastnická smlouva**). Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Žadatel o poskytování služeb (dále jen **Žadatel**) vyplní formulář „Závazná přihláška ke službě MSONnet v multifunkční síti OÚ Nárameč“ (dále jen **Závazná přihláška**). Závazné přihlášky jsou k dispozici v sídle Obecního úřadu Nárameč, Nárameč 7, 675 03. Závazná přihláška se považuje za přijatou po převzetí v sídle Poskytovatele. Žadatel bude požádán o předložení nezbytných podkladů a informací nutných k jeho řádné identifikaci jako Uživatele služby MSONnet. . Přijatá závazná přihláška bude písemně potvrzena obecním úřadem. Potvrzená závazná přihláška se stává řádně uzavřenou Účastnickou smlouvou, na jejímž základě dojde k připojení Uživatele k síti. Pokud nedošlo k připojení k síti během 28 dnů v souladu s uzavřením Účastnické smlouvy, znamená to, že Uživatel nesplnil podmínky, za nichž jsou služby poskytovány. V takovém případě je závazná přihláška zamítnuta a případné zálohy budou vráceny během 30 kalendářních dnů.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Účastnické smlouvy:
 - odmítne-li Žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek,
 - nemá-li Žadatel vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli, např. z předchozí nebo jiné souběžné Účastnické smlouvy, z provozu kabelové televize, místních poplatků
 - lze-li důvodně předpokládat, že Žadatel nebude těchto Podmínek dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky),
 - lze-li důvodně předpokládat, že údaje uvedené Žadatelem v registraci jsou nepravdivé,
 - pokud poskytování Služby neumožňují nebo podstatně omezují technické a provozní možnosti Poskytovatele, nebo podmínky zkušebního provozu,
 - V případě odmítnutí návrhu na uzavření Účastnické smlouvy sdělí Poskytovatel Žadateli konkrétní důvody odmítnutí a to vhodným způsobem např. písemně nebo v elektronické formě.

3. Práva a závazky Uživatele

- 3.1 Uživatel je oprávněn užívat služby, předkládat návrhy, připomínky a žádosti Poskytovateli služby.
- 3.2 Uživatel je plně odpovědný za všechny činnosti prováděné v souvislosti s užíváním Služby MSONnet. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Podmínkami a se kterou byl na základě vyplněné závazné přihlášky uzavřena Účastnická smlouva.
- 3.3 Uživatel pro přístup ke Službě využívá výhradně Poskytovatelem dodané nebo jím autorizované koncové síťové prostředky (koncový hardware). Autorizaci vydává pověřený pracovník Poskytovatele.
- 3.4 Technická zařízení a jejich součásti v nájmu Uživatele, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, nahraovat nový firmware, přemísťovat či upravovat. Za technická zařízení pořízená z vlastních prostředků Uživatele plně odpovídá Uživatel.
- 3.5 Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení Poskytovatele a doplňková zařízení, zejména se Uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné

přístroje, které nebyly schváleny Poskytovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

- 3.6 Poskytovatel poskytuje podporu při instalaci kabelových modemů do prostředků výpočetní techniky Uživatele. Služba nezahrnuje zabezpečení zařízení výpočetní techniky Uživatele, jakýchkoliv dat na nich uložených ani datové komunikace při využívání Služby.
- 3.7 Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí Poskytovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do zařízení Poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele písemné oprávnění.
- 3.8 Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má Uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.
- 3.9 Uživatel je povinen vrátit doplňkové zařízení Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů od ukončení smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Jestliže Uživatel nevrátí doplňkové zařízení ve stanovené lhůtě nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% jeho hodnoty.
- 3.10 Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti Uživatele nebo jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se Uživatel zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.
- 3.11 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 3.12 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 3.13 Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (např. spamu, vědomé rozesílání elektronické pošty s viry, popřípadě programů jejichž účelem je narušení struktury sítě, jejích prvků nebo jiných Uživatelů sítě)
- 3.14 Uživatel se zavazuje řádně platit ceny za poskytované služby v souladu s platným „Ceníkem služeb“.
- 3.15 Uživatel je povinen po celou dobu trvání Účastnické smlouvy oznamovat Poskytovateli písemně nebo formou elektronické zprávy zaslané na dále uvedené kontaktní adresy Provozovatele změny všech identifikačních a jiných údajů týkajících se Účastnické smlouvy, a to nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, právní formy Uživatele. Neoznámení takové změny je porušením Účastnické smlouvy. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a k plnění Účastnické smlouvy, a to do sedmi dnů od doručení příslušné výzvy Uživateli.
- 3.16 Oznámení nových údajů nebo ukončení Účastnické smlouvy zasílá Uživatel písemně nebo formou elektronické zprávy na Kontaktní adresy Poskytovatele.
- 3.17 Uživatel se zavazuje neposkytovat užívanou Službu třetím osobám.

4. Povinnosti a práva Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb splňovala předepsané normy, provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady byly odstraněny v co nejkratší době, nejpozději během 3 pracovních dní, ve zvláště komplikovaných případech do 14 dnů.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 4.3 Poskytovatel neručí za pravdivost, zákonnost, aktuálnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících jak ze sítě Internet, tak ze zdrojů Uživatelů pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 4.4 Poskytovatel je dále oprávněn shromažďovat osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním Služby o Uživateli, nutná pro jeho evidenci v systému a užívat je pro účely provozování telekomunikační sítě, nebo k poskytování Služby a souvisejících činností.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn žádat Uživatele, se kterým je uzavírána Účastnická smlouva, o zaplacení cen dle platného „Ceníku služeb“ a v souladu se Zákonem č. 256/1992 Sb. o ochraně osobních údajů v informačních systémech ověřit informace a podklady předané Uživatelem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit přijaté závazky.

5. Ceny služeb MSONnet

- 5.1 Platný Ceník obsahuje ceny veškerých poskytovaných služeb, včetně služeb doplňkových. Ceník je k dispozici v sídle Obecního úřadu Nárameč a na adrese: posta@naramec.cz. O změnách cen včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele.

6. Platební podmínky

- 6.1 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku připojení do sítě. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel bude od zájemce při přijetí závazné přihlášky požadovat platbu jednorázového připojovacího poplatku. Uživatel je povinen provést úhradu měsíčního paušálu vždy nejpozději do 15. předchozího měsíce. Porušení platební kázně má za následek odpojení od sítě (v prvním případě Poskytovatel služby může použít urgenci pomocí upomínky). Při podpisu „Závazné přihlášky“ určí Uživatel formu provádění úhrady měsíčního paušálu, a to výběrem z následujících možností:
 - v hotovosti v sídle Poskytovatele
 - formou pravidelných bezhotovostních plateb
- 6.2 Poskytovatel služby umožňuje, aby plátcem služby byla i jiná osoba než uživatel, pokud tyto finanční závazky potvrdí písemně na předložené přihlášce (jedná se například o možnost, kdy firma hradí tuto službu zaměstnancům, poskytnutí daru apod.). Při platbě sporožirem, z účtu a pod. je nutné dát provozovateli vašeho účtu trvalý příkaz k platbě na účet poskytovatele č. 4500005359/7940 . Vždy je nutné uvést jako variabilní symbol vaše číslo popisné.

7. Reklamáce, lhůty

- 7.1 Reklamáce může směřovat proti rozsahu a kvalitě poskytované služby. Právo na uplatnění reklamáce má Uživatel osobně nebo v jeho zastoupení zmocněnec na základě písemné plné moci podepsané nebo potvrzené Uživatelem. Reklamáce se uplatňuje písemně v sídle Poskytovatele, faxem nebo telefonicky na čísle 568 875 426, e-mailem posta@naramec.cz. Poskytovatel služby je povinen do dvou pracovních dní závadu identifikovat a zajistit její odstranění v nejkratším možném termínu.
- 7.2 Reklamáce musí být podány bez prodlení. Podání reklamáce nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit cenu nejpozději do dne splatnosti.

- 7.3 Reklamacie bude vyřízena ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie:
- jednoduché případy reklamací – do 3 pracovních dní
 - složitější případy reklamací – do 14 kalendářních dní
- 7.4 Postup podávání reklamací, způsob vyřizování reklamací a rozsah odpovědnosti Poskytovatele se řídí platnými právními předpisy.

8. Kontaktní informace

- 8.1 Uživatel je informován, že uvedená přístupová síť Poskytovatele bude používat jméno MSONnet. Toto označení není však pro Poskytovatele závazné.
- 8.2 Kontaktní spojení na Poskytovatele:
- kontaktní adresa: Obecní úřad Náravec, Náravec 7, 675 03
 - telefon, fax, záznamník: 568 875 426
 - e-mail: posta@naramec.cz

9. Stížnosti a připomínky Uživatelů

- 9.1 Stížnosti a připomínky Uživatelů vztahující se k poskytování služeb podle Smlouvy o poskytnutí služby MSONnet, vyřizuje Poskytovatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito Podmínkami.

10. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 10.1 Účastnická smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je přijetí Závazné přihlášky potvrzeno Poskytovatelem a účinnosti dnem připojení do sítě. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo sjednanou smluvními stranami. Po uplynutí sjednané smluvní doby se trvání Účastnické smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Uživatel může vypovědět Účastnickou smlouvu, a to písemně:
- v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - výpovědí Účastnické smlouvy i nadále trvá závazek Uživatele uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu písemnou výpovědí v následujících případech s následující výpovědní lhůtou:
- S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dní, jestliže se Uživatel dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb.
 - S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dní, jestliže Poskytovatel zjistí, že Uživatel porušuje Účastnickou smlouvu jiným způsobem, ačkoliv byl Poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav. V takovém případě dojde k okamžitému odpojení od sítě. Dojde-li k nápravě v době trvání výpovědní lhůty, může Uživatel požadovat opětovné připojení do sítě (viz Ceník služeb).
 - Uvedené výpovědní lhůty začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi Uživateli.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele nebo jeho zaměstnance. V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě podle Účastnické smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti; škodu při nesprávném používání zařízení; ušlý zisk.
- 11.2 Náhrada škody v souladu s ustanovením prvního odstavce článku 11. těchto Podmínek bude poskytnuta Uživateli podle skutečné výše škody, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných v Účastnické smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody přichází v úvahu po ukončení platnosti Účastnické smlouvy, bude náhrada škody vyplacena v penězích. Uživatel odpovídá za provoz

svého zařízení a nese veškeré náklady s tímto provozem vzniklé a je povinen nahradit i případnou škodu způsobenou Poskytovateli.

12. Změna a platnost Podmínek

12.1 Poskytovatel je oprávněn Podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Uživateli a to písemně nebo elektronicky. Poskytovatel změní Podmínky nejdéle do jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti změny právních předpisů, která vyžaduje změnu Podmínek. Tyto Podmínky jsou platné po dobu platnosti Účastnické smlouvy. Ukončení Účastnické smlouvy se nedotýká ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků z Účastnické smlouvy vyplývajících.

13. Rozhodné právo a příslušnost soudů

13.1 Tyto Podmínky a Účastnická smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb. v platném znění – občanský soudní řád. Právní vztahy vzniklé Účastnickou smlouvou na základě Podmínek, jež zde nejsou výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění. Poskytovatel a Uživatel souhlasí, že jejich závazkový vztah se řídí § 262, odst. 1 Obchodního zákoníku.

14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1 Schválené změny a doplnění Podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Podmínek, které dnem vydání ruší platnost Podmínek předcházejících. Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Podmínky a platný „Ceník služeb“. Do platných Podmínek lze nahlížet v sídle Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Účastnické smlouvy. Součástí Účastnické smlouvy bude i potvrzení Uživatele, že byl s Podmínkami seznámen. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek. Pokud v těchto Podmínkách nebylo stanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny „Ceníku služeb“ a změny těchto Podmínek uplynutím lhůty 30 kalendářních dnů od odeslání těchto změn Uživateli.

Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2011

za Obecní úřad Nárameč

Ing. Ludmila Jelínková, starostka obce